



Das Ergebnis

Hohe Conversion-Raten ↗

Minimaler Aufwand ↘

Vollumfänglicher Datenschutz

"Dank dem einfachen und sicheren Einsatz von optilyz können wir unsere Kunden nahezu aufwandslos mit maximal relevanten Mailings zu spezifischen Zeitpunkten ansprechen und somit wesentlich besser aktivieren. Die Plattform erfüllt hierbei unsere datenschutzrechtlichen Vorgaben in vollem Umfang."

Maximilian Nageler, Business Development

Personalisierte Willkommens-Mailings werden für Kundenaktivierung profitabel genutzt

Die Zielsetzung

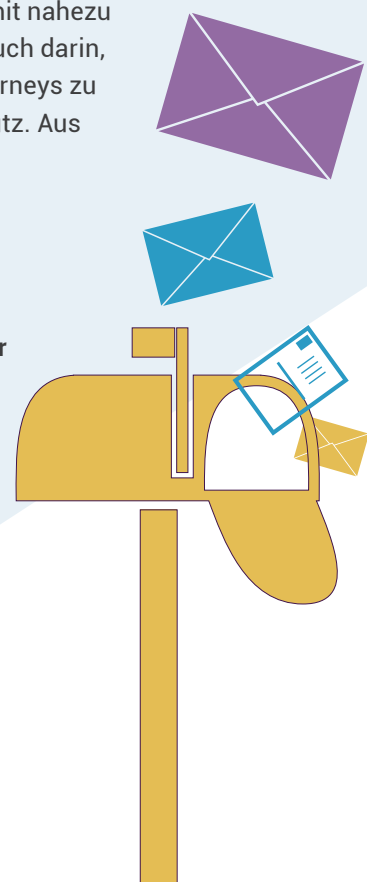
Als 100 prozentiges Tochterunternehmen der Robert Bosch GmbH (73,1 Milliarden Euro Umsatz in 2016) ist COUP im Bereich Mobility Services deutschlandweiter Marktführer für Elektroroller-Sharingdienste. Am Hauptsitz Berlin stellt das Unternehmen seinen Kunden 1.000 und in Paris 600 Elektroroller für eine schnelle und unkomplizierte Buchung per Mobile-App bereit.

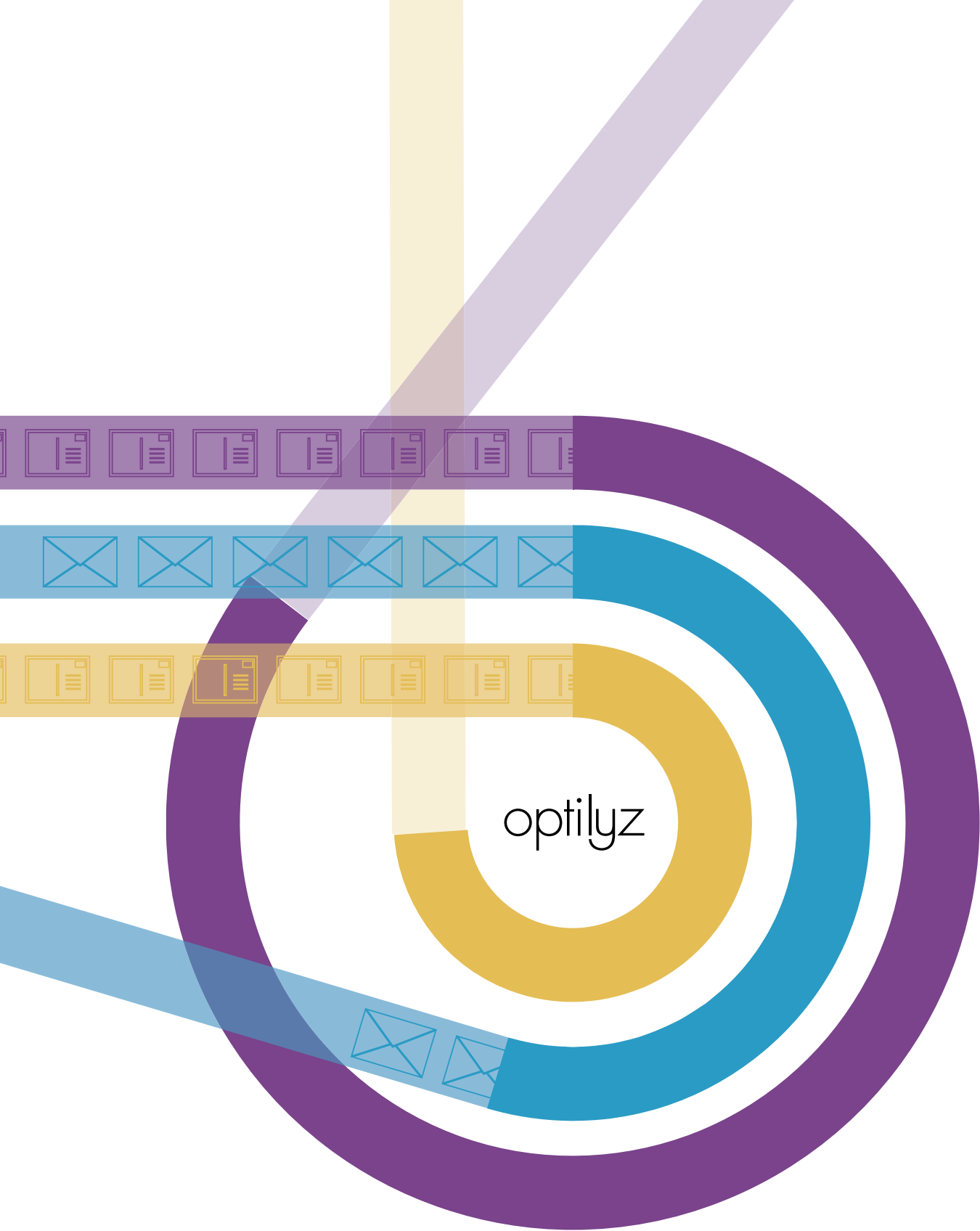
COUP will personalisierte Mailings einsetzen, um Nutzer, die sich bereits angemeldet, aber noch nicht den Service genutzt haben, erfolgreich zur ersten Nutzung des Sharingdienstes zu bewegen. Das Unternehmen setzt bei seinen Aktivierungsaktivitäten auf den postalischen Kanal, da dieser kein Opt-In erfordert und somit nahezu alle angemeldeten Nutzer angesprochen werden können. Hohes Potenzial liegt für COUP auch darin, die wiederkehrenden Aussendungen als automatisierte Kontaktpunkte in die Customer Journeys zu integrieren. Als marktführendes Unternehmen legt COUP zudem hohen Wert auf Datenschutz. Aus diesem Grund werden Software-Anbieter auch genauestens auf diesen Aspekt geprüft.

Die Lösung

COUP verschickt seine personalisierten Willkommens-Mailings jetzt in wenigen Klicks über die optilyz Plattform. Dank der großen Reichweite und der persönlichen Kundenansprache sind COUPS postalische Aktivierungsaktivitäten außerordentlich erfolgreich. Die optilyz Plattform erfüllt hierbei alle erforderlichen Datenschutzbestimmungen über den gesamten Prozess. Außerdem kann dieser Anwendungsfall mühelos auf der Plattform automatisiert werden. Somit betreibt COUP diesen profitablen Kanal nahezu aufwandslos:

- Personalisierte Aktivierungs-Mailings werden in wenigen Klicks gebucht
- Kundendaten werden mühelos für profitable Kundenansprache genutzt
- Mit der optilyz Plattform kann die Aussendung mühelos automatisiert werden





Kontaktieren Sie uns

E-Mail info@optilyz.com

Telefon +49 30 398 200 250

www.optilyz.com